

Open Dialogue

답 변 서



제 7 차

일 시	2026년 8월 5일 수요일 오후2시
-----	----------------------

장 소	서울캠퍼스 DX추진단 회의실
-----	-----------------

본 답변서는 교내 공식 언론 및 총학생회에 동일하게 배포함

질 의 개 요

Q & A Overview

구 분	주 제	담당 부처	안건 번호
1	학생성장플랫폼과 수강신청 마일리지	DX추진단 & 정보처	1 ~ 2
2	쿠봇 관련 문의	DX추진단	3 ~ 11

추 가 논 의

Further Discussion

구 분	주 제	담당 부처	안건 번호

다 음 일 정

Meeting Schedule

답변 양식은 기사화 작업 등의 편의성을 위하여 평문 위주로 작성함

NO.1

발의	서울C 총학생회 MATE 소통혁신팀장 손영석
주제	학생성장플랫폼과 수강신청 마일리지
부처	DX추진단
질문	첫번째로, DX추진단에서 진행하고 있는 학생성장역량플랫폼 관련입니다. 지난 1차 오픈 다이얼로그때 언급하신 로드맵에 의하면 현재는 구축단계를 진행하시고 있는것으로 아는데 진행은 어느정도 되었는지 문의드리고 싶으며 또한 5월말 ~ 6월초중으로 한번 학생들의 의견 취합을 받으셨는데 성장플랫폼 구축 과정에서 추가적인 학생들의 인터뷰가 필요할지도 문의드리고 싶습니다.

답변

- 학생성장플랫폼 사업은 지난 6.4.(목) 착수보고회를 했습니다.
- 이후 6~7월 두 달간 수요 분석에 집중했습니다. 학생, 교수, 직원, 유관부서를 대상으로 총 25회의 인터뷰 및 회의를 진행해 결과를 상세히 분석하고, 11건의 사전검토의견 분석까지 마무리하여 시스템 설계에 착수했습니다.
- 7월 초에는 서울캠퍼스, 국제캠퍼스 전체 재학생 대상 설문조사도 실시해 더 폭넓은 의견을 수렴했습니다. 참고로 7월에 한국생산성본부에서 실시한 설문조사의 응답자는 총 240명이었으며, 서울캠퍼스가 144명, 국제캠퍼스가 96명입니다.
- 8월에는 이러한 수요 분석 결과를 반영해 시스템 설계를 마무리하는 동시에 본격적인 개발에 들어갈 예정입니다.
- 9월에는 구성원 대상으로 UI/UX 시안을 발표해 추가 의견을 수렴할 계획입니다.
- 11월부터는 단위테스트와 통합인수테스트를 진행합니다. 이 테스트 과정에서도 학생, 교수, 직원의 사용 테스트 및 인터뷰를 통해 사용자 의견을 다시 한번 수렴할 계획입니다.
- 플랫폼 정식 오픈은 2027년 3월, 새 학기 시작에 맞춰 진행할 예정입니다.
- DX추진단은 수행사와 함께, 구성원 의견 수렴을 최우선으로 하여 사업을 진행하고자 합니다. 앞으로도 많은 관심과 참여 부탁드립니다.

NO.2

발의	서울C 총학생회 MATE 소통혁신팀장 손영석
주제	학생성장플랫폼과 수강신청 마일리지
부처	정보처
질문	두번째로, 수강신청 마일리지 제도 관련 사항입니다. 원래 2학기중으로 도입될 예정이었던 수강신청 마일리지 제도가 다음학기로 미루어졌는데 그 과정에서 마일리지 제도 도입에 관련한 DX추진단 혹은 정보처측의 수강신청 사이트 개선방안이 있었다면 어떤 방향이었을지 문의드리고 싶습니다. 또한 2027년 도입될 예정인 마일리지 제도에 관련하여 추가적인 수강신청 사이트의 개선 예정 방안이 있으시다면 이것 관련해서도 문의를 드리고 싶습니다.

답변

- 교무처 학사지원팀의 제도 개선에 따른 시스템 수정 요청으로 수강신청 및 인포21 시스템 개선 작업을 진행하였으나, 해당 제도의 시행이 2027학년도 1학기 수강신청으로 연기됨에 따라 시스템 반영이 유예되었습니다.
- 수강신청시스템 주요 변경 사항은 마일리지 점수 확인, 강좌별 마일리지 분배 기능, 정원관리 방식 변경에 맞춘 잔여석 확인 등의 기능입니다. 향후 학사지원팀의 추가 개선 요청이 있을 경우, 시스템 영향도 및 작업 가능 일정 등을 종합적으로 고려하여 협의 및 진행할 예정입니다.

NO.3

발의	대학주보 기자 서라수 (당일 현장 인터뷰)
주제	쿠봇 관련 문의
부처	DX추진단
질문	2학기 오픈을 목표로 추진 중인 쿠봇의 현재 개발 및 구축 진행률(진행 단계)은 어느 정도인지와 실제 이용 예정 일자는 언제인지 여쭙고 싶습니다.

답변

- 쿠봇은 자체적으로 개발하는 시스템이 아니라, 외부 전문업체의 챗봇 솔루션을 일정 기간 라이선스 방식으로 도입하여 운영하는 서비스입니다.
- 최근 계약이 완료되었으며, 현재 우리 대학의 학사 정보를 등록하고 서비스를 구축하는 작업을 진행하고 있습니다. 서비스는 9월 중순 오픈을 목표로 준비 중입니다. 도입은 DX추진단이 담당하며, 서비스 오픈 이후의 운영 및 관리는 교무처(학사팀)에서 담당할 예정입니다.

NO.4

발의	대학주보 기자 서라수 (당일 현장 인터뷰)
주제	쿠봇 관련 문의
부처	DX추진단
질문	쿠봇은 어떤 서비스인지, 이 제공하는 핵심 기능 및 주요 이용 대상은 무엇인지 여쭙고 싶습니다.

답변

- 쿠봇은 우리 대학 교무처(학사팀) 홈페이지에 제공될 일반적인 AI 챗봇 서비스로 이해하시면 됩니다.
- 학사팀에서 관리하는 학사 규정, 각종 안내 문서 및 홈페이지에 등록된 학사 정보를 기반으로 사용자의 질문에 답변하는 AI 기반 챗봇입니다. 기술적으로는 RAG(Retrieval-Augmented Generation) 방식을 적용하여, 등록된 학사 정보를 근거로 답변을 제공합니다.
- 1차 주요 이용 대상은 학사 관련 행정 업무를 담당하는 교직원입니다. 먼저 실제 업무 환경에서 활용성과 정확성을 검증하고, 장단점과 사용자 확대 가능성을 분석한 후, 향후 우리 대학 학생들에게도 서비스를 확대 제공하는 방안을 검토할 예정입니다.

NO.5

발의	대학주보 기자 서라수 (당일 현장 인터뷰)
주제	쿠봇 관련 문의
부처	DX추진단
질문	학생들이 쿠봇을 언제 가장 많이 사용하게 될지, 학생들이 활용할 수 있는 대표 사례에 대해 여쭙고 싶습니다.

답변

- 학생들에게 서비스를 확대할 경우에는, 현재 행정실이나 학사팀에 문의하는 각종 학사 관련 사항을 쿠봇을 통해 언제든지 확인할 수 있는 질의응답 서비스로 활용될 것으로 기대합니다.

NO.6

발의	대학주보 기자 서라수 (당일 현장 인터뷰)
주제	쿠봇 관련 문의
부처	DX추진단
질문	기존 인포나 학과 홈페이지 검색 대비 사용자들이 쿠봇을 이용했을 때, 느낄 수 있는 편의성은 무엇인지 여쭙고 싶습니다.

답변

- 학사 관련 정보를 하나의 창구에서 확인할 수 있어, 여러 문서를 검색하거나 홈페이지를 찾아보는 데 소요되는 시간을 줄일 수 있을 것으로 기대합니다.
- 특히 학사 관련 규정, 문서 및 홈페이지 공지사항을 통합하여 최신 정보를 기반으로 답변을 제공할 예정이므로, 정보의 정확성과 일관성을 높이는 데 도움이 될 것으로 기대합니다.

NO.7

발의	대학주보 기자 서라수 (당일 현장 인터뷰)
주제	쿠봇 관련 문의
부처	DX추진단
질문	기능과 역할 부분에서 기존 ChatKHU와 쿠봇의 가장 큰 차이점은 무엇인지 여쭙고 싶습니다. 또한 기존 생성형 AI와 비교했을 때 교내 AI 서비스만의 차별점은 무엇인지 여쭙고 싶습니다.

답변

- ChatKHU는 다양한 생성형 AI 모델을 활용할 수 있는 범용 AI 플랫폼입니다. 사용자가 자유롭게 질문하고 답변을 받거나, 직접 AI 챗봇을 제작하여 활용할 수 있는 서비스입니다.
- 쿠봇은 학사 관련 규정, 문서 및 홈페이지 정보를 기반으로 정확한 질의응답을 제공하는 RAG(Retrieval-Augmented Generation) 기반의 전문 챗봇 서비스입니다. 일반적인 생성형 AI와 달리, 검증된 학사 정보를 근거로 답변을 제공하는 것이 목적입니다.
- 현재도 ChatKHU를 활용하여 학사 관련 챗봇을 직접 제작·운영할 수 있으며, 대학 내부에서 개발한 학사봇은 ChatKHU 스토어에서 월간 질의응답 수 1위를 기록하는 등 많은 이용이 이루어지고 있습니다.
- 쿠봇은 전문 RAG 솔루션을 기반으로 구축되는 만큼, 학사 정보 검색의 정확성, 최신 정보 반영, 답변의 일관성 및 환각(Hallucination) 최소화 측면에서 보다 높은 수준의 서비스를 제공할 것으로 기대하고 있습니다. 다만 이러한 효과는 실제 서비스 운영 이후 사용자 경험과 운영 데이터를 바탕으로 객관적으로 검증하고 분석할 예정입니다.

NO.8

발의	대학주보 기자 서라수 (당일 현장 인터뷰)
주제	쿠봇 관련 문의
부처	DX추진단
질문	경희대학교 모바일 앱, 웹사이트 등 학생들이 쿠봇에 접근할 수 있는 경로는 어떻게 구성돼 있는지 여쭙고 싶습니다.

답변

- 쿠봇은 일반적인 홈페이지 연계형 AI 챗봇 서비스와 동일한 형태로, 교무처(학사팀) 홈페이지를 통해 제공될 예정입니다.

NO.9

발의	대학주보 기자 서라수 (당일 현장 인터뷰)
주제	쿠봇 관련 문의
부처	DX추진단
질문	쿠봇의 답변은 어떤 정보를 기반으로 제공되며, 답변의 정확성과 최신성은 어떻게 관리되는지 여쭙고 싶습니다.

답변

- 쿠봇은 학사 관련 규정, 각종 안내 문서 및 교무처(학사팀) 홈페이지에 등록된 학사 정보를 기반으로 답변을 제공합니다.
- 답변의 정확성은 RAG(Retrieval-Augmented Generation) 기술을 기반으로 등록된 학사 정보를 근거로 답변을 생성하는 방식으로 확보하며, 서비스 오픈 전 자체 검증과 테스트를 통해 지속적으로 점검할 예정입니다.
- 최신성 측면에서는 학사 관련 홈페이지와 공지사항 등의 정보가 자동으로 반영되도록 구축할 예정이며, 이를 통해 최신 학사 정보를 기반으로 답변을 제공할 계획입니다.

NO.10

발의	대학주보 기자 서라수 (당일 현장 인터뷰)
주제	쿠봇 관련 문의
부처	DX추진단
질문	생성형 AI 특성상 잘못된 정보를 제공하는 할루시네이션 현상이나 오답 발생 가능성에 대해서는 어떤 방지책을 마련하셨는지 여쭙고 싶습니다.

답변

- 생성형 AI의 특성상 할루시네이션(Hallucination)이나 오답이 발생할 가능성을 완전히 배제할 수는 없습니다.
- 이를 최소화하기 위해 RAG 기반의 전문 챗봇 솔루션을 도입하여, 검증된 학사 관련 문서를 근거로 답변을 제공하도록 구축하고 있습니다.
- 또한 서비스 오픈 전 다양한 시나리오를 기반으로 자체 검증을 수행하고, 운영 이후에도 지속적인 모니터링과 개선을 통해 답변의 정확성을 높여 나갈 예정입니다.

NO.11

발의	대학주보 기자 서라수 (당일 현장 인터뷰)
주제	쿠봇 관련 문의
부처	DX추진단
질문	2학기부터 쿠봇을 이용할 사용자들에게 당부사항이나 하고 싶은 말씀이 있는지 여쭙고 싶습니다.

답변

- 쿠봇은 학사 정보를 보다 쉽고 편리하게 제공하기 위한 서비스인 동시에, AI 기반 학사 지원 서비스의 활용 가능성과 효과를 검증하기 위한 시범 사업의 성격도 함께 가지고 있습니다.
- 학생들에게 서비스가 제공될 경우, 적극적으로 이용해 보시고 사용 과정에서 느낀 불편사항이나 개선 의견을 보내주시면 서비스 품질 향상에 큰 도움이 될 것입니다. 사용자 여러분의 의견을 바탕으로 더욱 정확하고 편리한 학사 지원 서비스로 발전시켜 나가겠습니다.

◆
자 유 논 의
Free Discussion

◆ ◆ ◆
문 화 세 계 의 창 조
Toward Global Eminence

경 희 대 학 교

정 보 처 • D X 추 진 단

(문의 : 이성원 처장 • 단장 drsungwon@khu.ac.kr)

Open Dialogue 다음 일정

차수	행사 일시 (수요일 오후2시)	행사 장소	질문 제출 시한 (수요일)
1	5/6	서울C DX추진단 회의실	4/29
2	5/20 (질문 부재로 미실시)	국제C 정보처 제1회의실	5/13
3	6/2	서울C DX추진단 회의실	5/27
4	6/15 (질문 부재로 미실시)	국제C 정보처 제1회의실	6/10
5	7/1 (질문 부재로 미실시)	서울C DX추진단 회의실	6/24
6	7/15	국제C 정보처 제1회의실	7/8
7	8/5	서울C DX추진단 회의실	7/29
8	8/20 (당초 19일에서 하루 연기)	국제C 정보처 제1회의실	8/12
9	9/2	서울C DX추진단 회의실	8/26
10	9/16	국제C 정보처 제1회의실	9/9
11	10/7	서울C DX추진단 회의실	9/30
12	10/21	국제C 정보처 제1회의실	10/14
13	11/4	서울C DX추진단 회의실	10/28
14	11/18	국제C 정보처 제1회의실	11/11
15	12/2	서울C DX추진단 회의실	11/25
16	12/16	국제C 정보처 제1회의실	12/9

참 석 자 명 단

순번	소속	직급	이름
1	서울캠퍼스 총학생회	소통평신팀장	손영석
2	대학주보	정책팀장	서라뉴.
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

참석자 명단은 행사 종료후 답변서에 포함하여 배포함
