

Open Dialogue

답 변 서



제 1 차

일 시	2026년 5월 6일 수요일 오후2시
-----	----------------------

장 소	서울캠퍼스 DX추진단 회의실
-----	-----------------

본 답변서는 교내 공식 언론 및 총학생회에 동일하게 배포함

질 의 개 요

Q & A Overview

구 분	주 제	담당 부처	안건 번호
1	인포21 2차인증 시스템	정보처	1 - 5
2	ChatKHU (챗쿠)	DX추진단	6 - 9
3	개인정보 보호	정보처	10 - 15
4	학생성장플랫폼	DX추진단	16 - 18
5	협업 체계	정보처 · DX추진단	19
6	인포21 2차인증 시스템 (추가)	정보처	20 - 24

추 가 논 의

Further Discussion

구 분	주 제	담당 부처	안건 번호
1	오픈 다이얼로그 취지	이성원 처장(단장)	A
2	오픈 다이얼로그 개선 방안	이성원 처장(단장)	B

다 음 일 정

Meeting Schedule

답변 양식은 기사화 작업 등의 편의성을 위하여 평문 위주로 작성함

NO.1

발의	국제캠퍼스 총학생회 (박동준 복지국장)
주제	인포21 2차인증 시스템
부처	정보처
질문	교외에서 인포21 접속 시 매번 2차인증을 반복해야 하는 구조로 인해 학우들이 불편함을 겪고 있습니다. 주요 금융 앱에서 운영 중인 '단말기 지정 서비스'와 같이, 자주 사용하는 기기를 신뢰 기기로 등록하여 일정 기간 인증을 유예하는 방식의 도입 가능성과 현재 검토 현황을 여쭙습니다.

답변

편의성과 보안성 간의 균형을 고려할 때 현시점에서 즉각적인 도입 확정은 어려운 상황입니다. 보안 수준을 저하 시키지 않으면서 학우분들의 편의성을 높일 수 있도록 모바일 앱 및 정보시스템 고도화 로드맵과 연계하여 최적의 방안을 신중하게 검토하고 있습니다.

NO.2

발의	국제캠퍼스 총학생회 (박동준 복지국장)
주제	인포21 2차인증 시스템
부처	정보처
질문	신뢰 기기 등록 기능이 도입될 경우, 학우가 인포21 내에서 등록 기기 목록을 직접 확인하고 기기 분실이나 공용 PC 사용 실수 발생 시 즉시 권한을 회수할 수 있는 기기 관리 기능도 함께 제공될 수 있는지 여쭙습니다.

답변

만약 신뢰 기기 등록 기능이 도입된다면, 이용자 보호 측면에서 기기 관리 기능은 사실상 함께 제공되는 것이 바람직합니다.

즉, 신뢰 기기 기능은 단순히 "인증을 생략하는 기능"으로만 설계되기보다, 사용자가 직접 통제하고 즉시 회수할 수 있는 자기관리 체계와 결합될 때 보안상 타당성이 높아집니다. 따라서 질문하신 기기 관리 기능은 부가 기능이 아니라, 실제 도입 시 함께 검토되어야 할 핵심 요소로 보는 것이 적절합니다.

NO.3

발의	국제캠퍼스 총학생회 (박동준 복지국장)
주제	인포21 2차인증 시스템
부처	정보처
질문	서울대학교, 성균관대학교 등 일부 대학은 교내 포털 로그인 시 스마트폰 생체인증(지문·Face ID)을 통해 접속 절차를 간소화 하고 있습니다. 인포21에도 유사한 방식의 생체인증 로그인 도입을 검토하실 의향이 있으신지 여쭙습니다.

답변

생체인증(지문, Face ID 등)은 FIDO(Fast IDentity Online) 표준을 기반으로 구현 시 높은 보안성과 편의성을 동시에 제공할 수 있습니다.

중장기 IT 전략 및 예산 계획과 연계하여 신중히 검토해 나갈 예정입니다.

NO.4

발의	국제캠퍼스 총학생회 (박동준 복지국장)
주제	인포21 2차인증 시스템
부처	정보처
질문	교내 무선랜(Wi-Fi) 서비스 구역임에도 불구하고, 네트워크상 교외로 인식되어 2차인증이 요구되는 상황이 발생하고 있습니다. 해당 불일치 현황을 파악하고 계신지, 개선 계획이 있으신지 여쭙습니다.

답변

1. 교내 무선랜 SSID 중 [KHU Wi-Fi]는 모두 교내로 적용되어 2차 인증을 요구하지 않으며 [KHU Wi-Fi Guest] 또는 [eduroam]은 교외 사용자로 구분되어 2차 인증을 요구하게 됩니다. (3월 이후 민원 2건. 모두 Guest 사용자)
2. 교내 건물 중 기숙사는(우정원, 제2기숙사) 개별 인터넷 회선을 사용하는 관계로 교내망이 아니며 기숙사 방에서 공유기를 통한 무선랜 사용은 외부망입니다.
3. 우정원 7층, 1층, B1층 일부(교수연구실, 사무실, 강의실 등으로 사용하는 공간)에는 교내 유·무선망이 연결되어 있고 [KHU Wi-Fi] 접속도 가능합니다.
4. 결론적으로 교내 무선랜[KHU Wi-Fi]으로 통신하는 경우 2차 인증을 요구하지 않습니다.

NO.5

발의	국제캠퍼스 총학생회 (박동준 복지국장)
주제	인포21 2차인증 시스템
부처	정보처
질문	e-mail, OTP, 휴대폰 인증 등 수단별로 인증 처리 속도에 체감 차이가 있다는 학우 의견이 있습니다. 수단별 인증 소요 시간 개선을 위한 시스템 고도화 계획이 있으신지 여쭙습니다.

답변

e-mail, OTP, 휴대폰 인증은 각각 인증 처리 구조 및 외부 연계 방식이 상이하여, 네트워크 상태나 메시지 전달 지연, 인증 서버 응답 속도 등에 따라 **이용자가 느끼는 속도 차이가 발생할 수** 있습니다.

해당 사항은 내부 보안 정책, 예산, 인프라 구조 등을 종합적으로 고려하여 단계적으로 검토해 보겠습니다

※ 참고사항

- PUSH(통합앱) 인증 추가 도입 예정 : 2026.05.07.
- 휴대폰 인증 제거 : 2026.05.07.
- 선택적 2차 인증 도입 예정 : 2026.09.01.

NO.6

발의	국제캠퍼스 총학생회 (박동준 복지국장)
주제	ChatKHU
부처	DX추진단
질문	현재 AI챗쿠 관련 학생 의견이 DX추진단 이메일·전화를 통한 개별 접수 방식으로 수렴되고 있는 것으로 알고 있습니다. 총학생회는 자체 SNS 채널 및 설문을 통해 실사용 기반의 학생 의견을 정기적으로 취합하여 DX추진단에 전달하는 협력 구조를 제안드리고자 합니다. 이와 같은 방식의 공식 의견 수렴 협력 체계 마련에 대한 DX추진단의 의견을 여쭙습니다.

답변

DX추진단은 ChatKHU의 안정적인 운영과 지속적인 발전을 위해 학내 구성원의 의견 수렴을 중요하게 인식하고 있습니다. 현재는 DX추진단 부서 이메일과 전화, 그리고 ChatKHU 내 1:1문의 및 FAQ 기능을 공식 소통 창구로 활용하여 다양한 의견을 접수·처리하고 있습니다.

총학생회에서 제안해 주신 바와 같이 정기적으로 학생 의견을 취합하여 전달해 주신다면 도움이 될 것으로 판단됩니다. 특히, 실제 학생들의 ChatKHU 이용 경험 피드백은 사용자 경험 개선에 유의미한 자료로 활용될 수 있을 것으로 기대합니다.

다만, 기능 개선 및 정책 반영 과정에서 ChatKHU 서비스 개발사의 기술 구현 가능성, 보안 기준 및 예산 운영 여건 등을 종합적으로 고려할 필요가 있어 모든 의견을 반영하기에는 현실적인 제약이 있음을 말씀드립니다.

아울러, DX추진단에서 계획 중인 ChatKHU 기반 AI 교육, 심포지엄 등 주요 프로그램 개최 시 총학생회를 통한 학내 홍보 협조를 요청드리는 등 향후 총학생회와의 협의를 바탕으로 실효성 있는 협력 체계를 단계적으로 마련해 나가겠습니다.

※ 참고사항

(1) 경희가족을 위한 생성형 AI 멘토링 콘텐츠 - AiKHU (아이:쿠)

- 웹사이트 주소: <https://aikhu.khu.ac.kr>
- 3단계(입문/활용/심화), 16개 소주제 → 입문 과정은 ChatKHU 만으로 학습
- '26년 5월 중 정식 오픈 (현재 접속 가능)

(2) 경희대 AI 학술·성장 도구 - KHU AI Hub

- 웹사이트 주소: DX추진단(<https://dx.khu.ac.kr>) 접속후 상단 'KHU AI 허브' 선택
- 경희대학교가 제공하는 18개의 학술 및 성장 관련 생성형 AI 서비스 소개
- 현재 접속 가능

NO.7

발의	국제캠퍼스 총학생회 (박동준 복지국장)
주제	ChatKHU
부처	DX추진단
질문	AI챗쿠 이용 시 학우들이 별도로 크레딧을 구매해야 하는 구조 로 알고 있습니다. 크레딧 비용이 구체적으로 어떤 항목(서버 운영비, 모델 API 이용료 등)에 사용되는지 학우들이 이해할 수 있도록 안내해 주실 수 있는지 여쭙습니다.

답변

경희대학교 메일이 Google Gmail의 구독형 서비스 인것처럼, ChatKHU는 (주)마인드로직 FactChat의 구독형 서비스로 운영합니다.

우리 대학은 ChatKHU를 이용하는 모든 구성원에게 매월 일정 규모의 크레딧을 무상으로 제공하고 있습니다. 기본 크레딧 지급량은 본교 구성원 규모와 대학의 예산 및 운영 여건 등을 종합적으로 고려하여 산정되었으며, 재학생의 경우 매월 1일 기준 2,000 크레딧이 자동 충전(초기화)됩니다. 해당 범위 내에서 별도의 비용 부담 없이 서비스를 이용할 수 있습니다.

크레딧은 '사용 토큰 수 × 모델별 토큰 단가' 방식으로 차감됩니다. 질문과 답변의 길이, 복잡성, 모델의 종류 등에 따라 소모량이 달라지므로, 이용 목적에 따라 적절한 모델을 선택하여 사용하시길 권장하고 있습니다.

기본 제공 크레딧을 모두 소진한 경우 추가 크레딧을 구매할 수 있으나(1,000원 = 550 크레딧), 이는 선택 사항입니다. 크레딧 소진 이후에도 일부 무료 모델(GPT-5 nano, Sait 3 Pro)은 제한 없이 사용이 가능합니다.

추가 크레딧 결제 금액은 대학의 수익으로 귀속되지 않으며, ChatKHU 서비스 개발사인 (주)마인드로직에 전액 지급됩니다. 해당 금액은 개발사의 일부 마진과 OpenAI, Anthropic 등 외부 LLM 제공사에 대한 API 이용료로 구성되며, 대학의 이익 창출과는 무관함을 안내해 드립니다.

NO.8

발의	국제캠퍼스 총학생회 (박동준 복지국장)
주제	ChatKHU
부처	DX추진단
질문	크레딧 구매 수입의 운용 방식에 대해서도 여쭙습니다. 해당 수입이 교내 AI 인프라 고도화나 관련 사업 예산으로 환원되는 구조인지 궁금하며, 학우들에게 투명하게 공유될 수 있는 방안이 있는지도 함께 여쭙습니다.

답변

위 질문에 대한 답변과 마찬가지로 개별 사용자의 추가 크레딧 구매 금액은 **대학이 수익화**하지 않고, 전액 ChatKHU 개발사인 (주)마인드로직에 지급되는 구조입니다. 따라서 별도로 답변드릴 내용은 없습니다.

NO.9

발의	국제캠퍼스 총학생회 (박동준 복지국장)
주제	ChatKHU
부처	DX추진단
질문	현재 졸업생·휴학생은 챗쿠 이용이 불가 한 것으로 알고 있습니다. 졸업유예생, 대학원생, 산학협력연구원 등으로 이용 대상을 확대하는 계획이 있다고 알고 있는데, 구체적인 시행 시기와 확대 범위를 공유해 주실 수 있는지 여쭙습니다.

답변

ChatKHU는 2026년 3월 3일(화) 학부 재학생, 전임교원 및 직원(대학 및 산학협력단)을 대상으로 정식 오픈되었습니다. 서비스 오픈 직후 이용 대상 확대에 대한 구성원의 요구가 지속적으로 제기됨에 따라, 대학 본부의 의사결정 절차를 거쳐 **2026년 3월 16일부로 이용 대상을 재직 및 재학 중인 경희대학교 전체 구성원으로 확대**하였습니다. 이에 따라 현재는 대학원생 및 산학협력단 소속 연구원을 포함한 다양한 구성원이 **학습·연구·행정 전반에 ChatKHU를 활용**하고 있습니다.

다만 이용 대상을 졸업생 및 휴학생까지 확대할 경우, 사용자 규모 증가에 따른 **예산 및 서비스 운영 관리 부담**이 크게 늘어날 것으로 예상됩니다. 아직 서비스 도입 초기 단계인 만큼, 향후 가입자 증가 추이와 크레딧 사용량 등을 지속적으로 모니터링하여 이용 대상 확대 여부를 신중하게 검토해 나갈 예정입니다.

NO.10

발의	대학주보 (이서현 기자)
주제	개인정보 보호
부처	정보처
질문	올해 초 발생한 ‘인포21 해킹 사건’의 경우 외부 공격에 의한 것이었지만, 최근 내부 구성원(교직원, 조교)의 실수 사례도 있었습니다. 외부 해킹 방어 외에 내부 부주의로 인한 유출 비율 이 어느 정도 된다고 파악하고 계신지 궁금합니다.

답변

최근 우리대학의 3년간 전체 침해사고 대비 내부 부주의로 인한 사고 비율은 **약 60%** 정도입니다.

참고로, 개인정보보호위원회가 발표한 ‘2024년 개인정보 유출 신고 동향 분석결과’에 따르면, 접수된 총 307건의 유출 사고 원인 중 외부 공격(해킹 등)은 56%, 내부 부주의(업무 과실)은 30%, 시스템 오류 7%, 기타 7%입니다.

단순 비율만 보면 "외부 공격을 막는데 좀 더 집중해야겠다"고 생각하기 쉽지만, 외부 공격(해킹 등)의 주요 시작점은 방화벽을 강제로 뚫기보다, 무심코 클릭한 피싱 메일, 유출된 비밀번호, 권한 설정 실수 등을 통해 내부자 권한을 탈취하는 방식으로 이루어지는 점 참고바랍니다.

NO.11

발의	대학주보 (이서현 기자)
주제	개인정보 보호
부처	정보처
질문	현재 정보처에서는 교직원, 조교, 근로장학생 등 개인정보 취급자를 대상으로 어떤 방식의 보안 교육 을 하고 있는지 궁금합니다.

답변

정보처에서는 매년 개인정보보호 및 정보보안 교육을 시행하고 있으며 세부 내용은 아래와 같습니다.

- 대상: 개인정보 취급자(교원, 직원(사무직, 연구직, 계약직 등), 강사, 조교 등)
- 방법: 전문 강사를 초청한 대면 교육 시행
- 2025학년도 교육 시행 내역(서울C · 국제C 각 2회 실시)
- 교육 내용

구분	주요 내용
개인정보보호	- 최근 개인정보 유출 사례 및 예방법 - 개인정보 보호법 개정 내역(과징금 부과 등) - 개인정보 처리단계(수집/이용/제공/처리/파기 등) - 연간 개인정보 업무(개인정보파일 일제정비 등)
정보보안	- 최근 보안 위협 분석 및 전망 - 최근 정보보안 사고 사례 및 예방법 - 정보보안 준수사항/대응방안 - 정보보안 내부 규정

NO.12

발의	대학주보 (이서현 기자)
주제	개인정보 보호
부처	정보처
질문	지금 시행하고 있는 것으로 한계가 있다고 느끼시진 않는지, 암호화 강제나 사전 필터링 등 조치를 추가할 계획 이 있는지 여쭙고 싶습니다.

답변

암호화 강제 및 사전 필터링 등의 조치는 보안 수준을 높이는 데 효과적인 방법이나, 이를 전사적으로 일괄 적용하는 데 **현실적인 한계**가 있습니다.

인포21등의 정보시스템 및 정보처 내부 인력에 대해서는 보안 정책과 강제적인 통제 수단을 적용하고 있으나 대학 내 모든 부서와 교내 유·무선망에 접속하는 단말기(학생들의 개인 노트북 포함) 및 업무 프로세스에 일일이 개입하여 강제하는 것은 **일반 기업과는 다른 환경**인 관계로 어려운 상황입니다.

개인정보 보유 대상자들에 대해서는 지속적으로 개인정보 검출 솔루션 사용을 통해 암호화/파기 요청을 진행하고 있습니다.

NO.13

발의	대학주보 (이서현 기자)
주제	개인정보 보호
부처	정보처
질문	개인정보 유출은 당장 눈에 띄는 피해가 없더라도 향후 보이스피싱이나 명의 도용 등 2차 피해로 이어질 가능성이 큼니다. 유출 사고 발생 시 학생들에게 '주의 요망'이나 '비밀번호 변경'을 안내하는 것 외에, 학교가 선제적으로 2차 피해를 모니터링하고 지원하는 매뉴얼 이 있는지 여쭙고 싶습니다.

답변

정부(개인정보보호위원회, 한국인터넷진흥원)에서는 기업과 공공기관이 유출 사고 발생 시 2차피해(명의도용, 보이스피싱, 스미싱 등)를 선제적으로 예방하고 피해자를 지원할 수 있도록 구체적인 매뉴얼을 배포하여 적용하도록 하고 있습니다.

개인정보보호위원회에서 지속적으로 개정 및 발간하는 개인정보 유출 등 사고 대응 매뉴얼을 기반으로 우리 대학에서도 「개인정보침해 및 유출 대응 시행세칙」을 마련하여 대응하고 있습니다.

(https://rule.khu.ac.kr/lmxsrv/law/lawFullView.do?SEQ=115&SEQ_HISTORY=1967)

또한, 아래와 같이 정부 기관 차원에서 지원하는 서비스를 안내하고 있습니다.

구분	방법	관련 기관
금융 피해 차단	개인정보노출자 사고예방시스템 - 신규 계좌 개설, 신용카드 발급, 등 신규 금융 거래 실시간 제한	금융감독원
	계좌정보통합관리서비스 - 개설된 계좌 한 번에 조회 및 의심되는 계좌 지급 정지	금융결제원
명의 도용 차단	엠세이퍼(M-safer) - 신규 휴대폰 개설되지 않도록 사전 차단 - 내 명의로 가입된 모든 통신 서비스 확인	한국정보통신진흥협회
	e프라이버시 클린서비스 - 주민등록번호나 휴대폰 본인확인 내역을 통해 가입된 웹사이트들을 확인하고 불필요한 곳 탈퇴	개인정보보호위원회
유출 여부 확인	털린 내 정보 찾기 - 평소 사용하는 이메일을 입력하면 다크웹 등 음성적인 경로로 유출되었는 지 확인	개인정보보호위원회 한국인터넷진흥원 (KISA)

NO.14

발의	대학주보 (이서현 기자)
주제	개인정보 보호
부처	정보처
질문	지난해(2025년) 3월 교육부 주관 ‘정보보안 및 개인정보보호 수준 진단’에서 우리 학교가 ‘미흡’판정을 받은 바 있습니다. 당시 정보처는 이와 관련해 “개인정보보호 수준 진단 컨설팅을 통해 관리 방안을 마련하고 강화하겠다”고 밝혔습니다. 이후 해당 컨설팅은 구체적으로 어떻게 진행됐으며, 컨설팅을 통해 개선되거나 신설된 관리 방안(내부 규정 및 시스템)은 무엇이었는지 여쭙고 싶습니다.

답변

2024년 개인정보보호 영역 미흡 판정을 받고, 개선 사항으로 개인정보 보호 전문 업체를 통해 2025년 개인정보보호 컨설팅을 진행하였으며 결과는 아래와 같습니다.

구분	2024년	2025년
정보보안	ISMS	ISMS
개인정보보호	미흡	우수

컨설팅 개요:

- ① 약 3개월간 수행(2025년 5월 ~ 7월)
- ② 개인정보보호 정책 정비
 - 개정: 개인정보 내부관리계획, 개인정보 처리방침, 개인정보 침해 및 유출 대응 시행세칙
 - 제정: 개인정보 목적 외 이용 및 제3자 제공 지침, 개인정보처리시스템 재해.재난 위기 대응 지침, 개인정보처리시스템 접근권한 관리 지침
- ③ 부서별(32개 부서) 개인정보 흐름분석(수집/이용/제공/처리/파기)
- ④ 부서별(32개 부서) 개인정보 수집.이용.제공 동의서 정비
- ⑤ 개인정보 파일 정비(개인정보 처리 근거, 보유기간, 파기 등)

NO.15

발의	대학주보 (이서현 기자)
주제	개인정보 보호
부처	정보처
질문	그럼에도, 작년 컨설팅 이후인 올해 들어 직원 업무 중 파일 유출이나 명단 공개 등 개인정보 유·노출 사고가 계속 발생하고 있습니다. 이는 작년의 관리 방안 강화 조치가 실무진의 업무 환경에 제대로 적용되지 않았거나 실효성이 부족했다 는 뜻으로도 해석될 수 있는데, 이에 대한 정보처의 입장이 궁금합니다.

답변

개인정보보호 컨설팅 및 관리방안 강화 조치가 유출 사고율 0%를 보장하는 것은 아닙니다.

체계적인 관리·감독 방안을 수립하고 시행하여 정보보안 및 개인정보보호 유·노출 사고를 예방할 수 있도록 하며, 지속적인 교육을 통해 구성원들의 정보보안 및 개인정보보호 인식을 유의미하게 개선시켜 나가고자 합니다.

NO.16

발의	서울캠 총학생회 (신창훈 총학생회장)
주제	학생성장플랫폼 관련 질문
부처	DX추진단
질문	“학생성장플랫폼”이 구체적으로 어떤 기능들을 가지고 있는지 궁금합니다.

답변

학생성장플랫폼은 우리 대학의 교육 철학인 GROW 모델(Goal-Roadmap-Opportunity-Way)을 기반으로, 학생의 전공 탐색부터 진로 설계, 활동 이력 관리, 역량 개발까지 대학생활동 주기를 통합 지원하는 시스템입니다. 주요 기능은 다음과 같습니다.

- ① 핵심 역량 진단 및 진로 설계: 표준화된 진로·적성 검사 도구를 연계하여 개인의 역량 수준을 진단하고, 이를 기반으로 전공·직무 정보 탐색 및 학년별 진로 로드맵을 개인화하여 수립할 수 있습니다.
- ② 교과·비교과 통합 관리: 수강이력, 성적, 졸업 요건, 개인 시간표 및 일정 등 교과 정보와 함께, 팀 프로젝트, 연구, 창업, 봉사활동 등 비교과 프로그램을 하나의 플랫폼에서 조회·이수·관리할 수 있습니다.
- ③ 상담 통합 관리: 담임교수 상담, 취업 상담, 심리 상담 등 다양한 상담 채널의 이력을 학생 맞춤형으로 통합 관리합니다.
- ④ 취업 정보 관리: 외부 API 연계를 통해 채용 정보를 제공하고, 이력서·자기소개서·포트폴리오 관리 기능 및 졸업생 취업 성과 분석 기능을 제공합니다.
- ⑤ 포트폴리오 및 디지털 오픈배지: 학생의 활동 이력을 기반으로 포트폴리오를 자동 생성하고, 역량 달성 기준 충족 시 디지털 오픈배지를 발급합니다.

위와 같은 기능들은 학생이 매일 자연스럽게 접속할 수 있도록 모바일 환경을 우선으로 설계(Mobile First)한 직관적인 사용자 경험을 제공하며, 이용 편의성을 제고할 계획입니다.

NO.17

발의	서울캠 총학생회 (신창훈 총학생회장)
주제	학생성장플랫폼 관련 질문
부처	DX추진단
질문	관련 데이터를 정리하고 전처리하는 것은 DX추진단이 하는것인지 아니면 다른 사업처럼 IR&A센터를 통해 운용하는것인지 궁금합니다.

답변

학생성장플랫폼 사업과 관련된 데이터 수집·연계·이관의 총괄 주체는 DX추진단입니다. DX추진단은 PMO(사업관리) 역할을 수행하여, 학사DB, LMS, 비교과 시스템, 취업DB, 디지털 배지 등 교내 분산된 시스템 간 데이터 제공 및 연계 조율을 담당합니다.

다만, 데이터 연계 과정은 교내 다수 부서의 긴밀한 협력이 필수적인 영역으로, DX추진단 단독이 아닌 교내 유관부서와의 협업 체계 하에 사업이 추진됩니다. 이를 위해 총 약 60명 내외의 교원·직원으로 구성된 학생성장플랫폼 TF를 구성하였으며, 정기 및 수시 협의체 회의를 통해 지속적으로 논의·검토해 나갈 예정입니다.

또한, 플랫폼 구축 이후 안정화 단계부터는 미래교육처에서 정식으로 관리·운영을 담당하여, 사용자 지원, 데이터 기반 성과지표 관리 및 교내 정책 연계 등을 체계적이고 지속적으로 추진해 나갈 예정입니다.

NO.18

발의	서울캠 총학생회 (신창훈 총학생회장)
주제	학생성장플랫폼 관련 질문
부처	DX추진단
질문	학생성장플랫폼 베타테스트와 학생 피드백 반영한 개선 계획이 있으신지 궁금합니다.

답변

플랫폼 구축은 다음과 같은 일정으로 진행됩니다.

- 2026년 5월~12월: 역량모델링 설계, 분야별 교내 구성원 인터뷰 및 요구사항 협의, 시스템·기능 설계, 데이터 연계 및 UI/UX 도출
- 2027년 1월~2월: 통합 테스트 및 기능 검증, 보완사항 반영 (시범운영 및 파일럿 포함)
- 2027년 3월: 정식 오픈, 사용자 교육·홍보 및 초기 안정화 지원

학생성장플랫폼은 사용자 관점의 완성도 제고를 위해 설계 단계부터 학생 의견을 반영할 계획입니다. 이를 위해, 월간 오픈 다이얼로그와 병행한 학생소통협의체(Open Dialogue, 교내 언론사, 총학생회, 학생정책발굴단 등)를 운영함으로써 다양한 학생들과 정기·수시로 의견을 수렴하고 소통할 예정입니다.

뿐만 아니라, 시범운영 단계에서는 사용성 테스트와 만족도 조사를 실시하고, 다양한 피드백과 의견들을 반영하여 기능을 개선한 후 정식 오픈함으로써 플랫폼의 실효성과 완성도를 높일 계획입니다. 이처럼 학생 참여형 소통 창구를 지속적으로 운영하여, 학생 의견이 상시적으로 반영할 예정이니 학생 분들의 많은 관심과 의견을 부탁드립니다.

NO.19

발의	서울캠 총학생회 (신창훈 총학생회장)
주제	협업 관련 질문
부처	정보처 & DX추진단
질문	주로 협업하시는 부서는 어디인지, 협업 방식은 어떤지 궁금합니다.

답변

■ 정보처는 3개팀 체제로서, 학사·교무·행정 관련 부서 중심으로 협업을 하고 있습니다.

※ 참고사항: '26년 5~6월 중 조직 개편 예정



- 정보화증장기 전략 수립, 집행 평가
- 교내 정보화를 위한 제도 기획 및 정책 개발
- 정보화 관련 예산 및 인력 관리
- 정보화사업 표준화 및 품질관리에 관련된 사항
- 정보통신기기, 정보통신망 등 정보시스템 기반시설 구축 및 장비의 도입과 관리
- 정보시스템 기반 소프트웨어(DB, WAS 등) 도입과 관리
- 정보통신기기 데이터 백업 관리
- 포털(SSO), 그룹웨어, 웹 메일 등 정보시스템 운영
- 스마트캠퍼스 구축 및 운영
- 교내 정보시스템 도입 기술검토 및 지원
- 공용 소프트웨어의 관리
- (서울)공용전산교육실 관리
- 정보서비스 민원지원 콜센터 운영 관리
- 정보시스템에 대한 정보보안 및 개인정보보호 관리
- 정보처 공통행정업무 기타 위 각 목에 부수되는 사항



- 학부/대학원 학사업무 정보화 기획 및 신규서비스 개발
- 학부 학사행정 관리시스템 운영 (학적, 등록, 장학, 수업, 성적, 상담, 교류, 졸업, 취업 등)
- 대학원 학사행정 관리시스템 운영 (학적, 등록, 장학, 수업, 성적, 상담, 교류, 졸업, 취업 등)
- 공학교육인증시스템 운영
- 증명발급시스템 운영에 관련된 사항
- 기숙교육프로그램 관리시스템 운영
- 대학원 입시관리시스템 개발 및 운영
- 교내 타 시스템과의 학사 정보 연동
- 고등교육통계, 정보공시 등에 관련된 사항
- 학사 업무의 정보유통 최적화를 위한 업무 절차 조정 및 중재
- 교내 학사관련 업무시스템 도입 기술검토 및 지원
- 기타 위 각 목에 부수되는 사항



- 정보시스템 운영 계획 수립
- 정보시스템 공통모듈 관리
- 일반행정, 연구(연구업적, 연구진흥)(이하 연구), 순수외국인입시 업무 정보화 기획
- 일반행정, 연구, 순수외국인입시 시스템 최적화를 위한 업무 절차 조정 및 중재
- 일반행정, 연구, 순수외국인입시 관리시스템 운영 관리
- 데이터베이스 운영(DBA) 및 정보시스템 개발 기술 관리
- 교내/외 타 시스템과 일반행정, 연구, 순수외국인입시 시스템의 정보 연동 지원
- 기타 위 각 목에 부수되는 사항

■ DX추진단은 다음과 같이 업무별 협업부서와 연계하고 있습니다.

- K-DX 빅데이터 시스템: 기획조정처 IR&A 센터 (공동 기획, 개발 완료 후 이관)
- ChatKHU : 별도 협업부서 없음
- 학생성장플랫폼 : 교육혁신사업단, 교무처(서울/국제), 미래인재센터(서울/국제), 교수학습개발원, 미래혁신단(서울/국제), 창업지원단(서울/국제), 후마니타스컬리지(서울/국제), 정보처, 총무팀, 커뮤니케이션센터, 국제처(서울/국제), 자율전공학부, 자유전공학부, 교육대학원 등 (DX추진단이 주관하는 TF 체제로 운영, 개발 완료 후 책임부서 이관)
- KHUBot : 교무처 학사팀 (공동 기획, 개발 완료 후 이관)

NO.20

발의	국제캠퍼스 총학생회 (박동준 복지국장)
주제	인포21 2차인증 시스템 (추가 질의)
부처	정보처
질문	1. 학생의 인증 수단 구성 ● 정보처 홈페이지 안내에 따르면 「경희대학교 OTP」 앱은 교직원 대상 2차 인증 앱으로 명시되어 있습니다. 학생의 경우 5월 7일 이후 PUSH 인증 추가 안내에서 의미하는 PUSH가 「경희대학교 통합앱」을 통한 푸시 알림으로 이해하는 것이 맞는지 확인 부탁드립니다. ● 아울러 휴대폰 인증 제거 이후, 학생이 이용 가능한 2차 인증 수단이 「통합앱 PUSH · 이메일」 구성으로 정리되는 것인지, 아니면 이와 다른 수단이 존재하는지 궁금합니다.

답변

[●] 경희대학교 통합앱 푸시 알림이 맞습니다.

[●] 기존 인증 방식에서 휴대폰 인증은 종료되고 PUSH(통합앱) 인증을 추가로 도입하여 서비스합니다. 변경 후 2차 인증 수단은 다음과 같습니다. - 이메일 인증 / OTP 인증 / PUSH(통합앱) 인증

NO.21

발의	국제캠퍼스 총학생회 (박동준 복지국장)
주제	인포21 2차인증 시스템 (추가 질의)
부처	정보처
질문	2. PUSH 인증의 작동 방식 ● PC 등 외부 기기에서 인포21 로그인 시 통합앱 설치 휴대폰으로 PUSH 알림이 발송되어 승인하는 구조가 맞는지 확인 부탁드립니다. ● 통합앱을 여러 기기(예: 휴대폰·태블릿)에 설치하여 사용 중인 경우, PUSH 알림이 어떤 기준으로 어느 기기에 발송되는지 안내 부탁드립니다.

답변

[●] 통합앱 알림으로 수신된 인증번호를 입력하여 인증하는 방식입니다. (이메일 인증과 유사함)

[●] 마지막 로그인한 기기로 발송됩니다.

NO.22

발의	국제캠퍼스 총학생회 (박동준 복지국장)
주제	인포21 2차인증 시스템 (추가 질의)
부처	정보처
질문	3. 예외 상황 대응 ● 휴대폰을 소지하지 않은 학우, 분실·수리 등으로 일시적으로 통합앱 사용이 어려운 학우의 경우 활용 가능한 대체 인증 수단이 마련되어 있는지 궁금합니다. ● 해외 체류 학우 등 PUSH 알림 수신이 불안정할 수 있는 환경에 대한 별도 안내 사항이 있는지 확인 부탁드립니다.

답변

[●] 휴대폰을 일시적으로 사용할 수 없는 상황을 대비한 대체 인증 수단이 마련되어 있습니다. 통합앱 PUSH 인증 외에도 **기존의 이메일 인증**과 OTP(일회용 비밀번호) 인증 방식을 그대로 유지하고 있습니다

[●] 통합앱 PUSH 인증 외에도 **기존의 이메일 인증**과 OTP(일회용 비밀번호) 인증 방식을 그대로 유지하고 있습니다

NO.23

발의	국제캠퍼스 총학생회 (박동준 복지국장)
주제	인포21 2차인증 시스템 (추가 질의)
부처	정보처
질문	4. 전환 시점 운영 ● 5월 7일 18:30 이전까지는 기존 휴대폰 인증과 신규 PUSH 인증이 병행 운영되는지, 아니면 변경 시점에 일괄 전환되는지 확인 부탁드립니다. ● 변경 시점에 이미 로그인되어 있는 세션은 그대로 유지되는지, 아니면 전 사용자 재로그인이 필요한지 안내 부탁드립니다.

답변

[●] 2차인증 방식 안내

[변경전] 5월 7일 18:30 까지는 이메일인증/OTP인증/휴대폰인증

[변경후] 5월 7일 18:30 부터는 이메일인증/OTP인증/PUSH(통합앱)인증

[●] 로그인 되어 있는 세션은 그대로 유지됩니다.

NO.24

발의	국제캠퍼스 총학생회 (박동준 복지국장)
주제	인포21 2차인증 시스템 (추가 질의)
부처	정보처
질문	5. 기기 범위 ● 태블릿 등 모바일 기기의 웹 브라우저에서 인포21에 접속하는 경우에도 동일하게 PUSH 인증이 요구되는지 확인 부탁드립니다.

답변

[●] 기기와 상관없이 교외에서 접속 시 2차 인증이 적용됩니다.

오픈 다이얼로그 취지

○ 배경

- IT·AI·보안 이슈 확산에 따른 정보처 관심·문의 증가
- 신규 서비스·플랫폼 도입에 따른 DX추진단 관심·문의 증가

○ 목적

- 투명한 정보 제공
- 더 나은 방향을 위한 소통
- 유사 사안에 대한 정보 공개 프로세스 개선

오픈 다이얼로그 개선 방안

○ 횡수 증대

- 1안) 월 단위 진행 [최초 안]
 - 질문 수령: 매월 마지막주 수요일까지 담당자 혹은 처장(단장)에게 전달
 - 오픈다이얼로그 진행: 매월 첫수 수요일 오후2시 (홀수 월 서울C, 짝수 월 국제C)
- 2안) 1/3주차 진행 [회의 합의 안]
 - 질문 수령: 2/4주 수요일까지 담당자 혹은 처장(단장)에게 전달
 - 오픈다이얼로그 진행: 1/3주 수요일 오후2시 (1주차 서울C, 3주차 국제C)
- 3안) 매주 진행 (1/2/3/4주. 5주차는 미진행)
 - 질문 수령: 매주 금요일까지 담당자 혹은 처장(단장)에게 전달
 - 오픈다이얼로그 진행: 매주 수요일 오후2시 (1/3주차 서울C, 2/4주차 국제C)

○ 핫라인 운영

- 긴급 취재 요청을 희망하는 경우, 이성원 정보처장·DX추진단장에 바로 요청
 - 휴대전화·문자·카톡: 메일로 배포한 휴대전화 번호 사용 (평일 오전9시~오후5시)
 - 이메일: drsungwon@khu.ac.kr (24시간)
- 사안별 담당자를 통해서 조기 답변
 - 답변은 오픈 다이얼로그 전체 구성원에 동시 배포

○ 오픈 다이얼로그 실무진 연락처 구축

- 기관별 실무진 명단과 메일 주소를 처장(단장)에게 전달
- 기관별 대표 메일에 추가하여, 기관별 실무진 메일로 동시 전달
 - 대학주보, V.O.U.(서울), V.O.U.(국제), 영자신문사, 대학원보 : 기자 등
 - 총학생회(서울), 총학생회(국제) : 관련 임원 등

◆
자 유 논 의
Free Discussion

◆ ◆ ◆
문 화 세 계 의 창 조
Toward Global Eminence

경 회 대 학 교

정 보 처 • D X 추 진 단

(문의 : 이성원 처장 • 단장 drsungwon@khu.ac.kr)

Open Dialogue 다음 일정

차수	행사 일시 (수요일 오후2시)	행사 장소	질문 제출 시한 (수요일)
1	5/6	서울C DX추진단 회의실	4/29
2	5/20	국제C 정보처 제1회의실	5/13
3	6/2 (화요일)	서울C DX추진단 회의실	5/27
4	6/17	국제C 정보처 제1회의실	6/10
5	7/1	서울C DX추진단 회의실	6/24
6	7/15	국제C 정보처 제1회의실	7/8
7	8/5	서울C DX추진단 회의실	8/29
8	8/19	국제C 정보처 제1회의실	8/12
9	9/2	서울C DX추진단 회의실	8/26
10	9/16	국제C 정보처 제1회의실	9/9
11	10/7	서울C DX추진단 회의실	10/30
12	10/21	국제C 정보처 제1회의실	10/14
13	11/4	서울C DX추진단 회의실	10/28
14	11/18	국제C 정보처 제1회의실	11/11
15	12/2	서울C DX추진단 회의실	11/25
16	12/16	국제C 정보처 제1회의실	12/9

참석자 명단

순번	소속	직급	이름
1	정보처·DX추진단	처장·단장	이성원
2	대학주보	기자	이서현
3	대학주보	뉴스담당	이환희
4	대학원보	편집장	최주호
5	"	임장	양승근
6	총학생회 (서울C)	총학생회장	신창호
7	"	담당	윤영서
8	"	위원	이정복
9	대학원보	편집부장	조민규
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

참석자 명단은 행사 종료 후 답변서에 포함하여 배포함